

MVZ Praxis & Dialyse Quellental

Osterholder Allee 28 a, 25421 Pinneberg, Tel. 04101/60040

ONLINE IN DIE ARZTPRAXIS

SO FUNKTIONIERT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE MIT RED connect

Liebe Patientin, lieber Patient,

ab sofort können Sie einen Termin in unserer Praxis auch für eine Videosprechstunde vereinbaren. Rufen Sie zur Terminvereinbarung bitte an. **Telefon: 04101 / 60040**

Wir Ärzte bieten Ihnen eine Online-Videosprechstunde mit **RED connect** an.

Dabei läuft das Gespräch zwischen uns ähnlich ab wie in der Praxis. Wir befinden uns nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Das spart Zeit und lange Anfahrtswege.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über den Videodienstanbieter **RED connect**, den wir beauftragt haben und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Bitte lesen Sie sich die Nutzungsbedingungen durch und unterschreiben Sie bitte die Einwilligungserklärung zum Datenschutz. Die unterschriebene Einwilligungserklärung senden Sie uns entweder per Post zu oder werfen Sie direkt in unseren Praxis-Briefkasten.

Wir weisen darauf hin, dass es aus Gründen des Datenschutzes strafrechtlich verboten ist, das Gespräch aufzeichnen oder zu filmen.

MIT WELCHEN GERÄTEN KANN ICH DIE VIDEOSPRECHSTUNDE NUTZEN?

Sie können jedes Gerät mit Mikrofon und Kamera nutzen:

- Smartphones (Apple iPhone, Samsung Galaxy, usw.)
- Tablets (iPad, Amazon Fire HD, Microsoft Surface Pro)
- Computer oder Notebook

WIE ERHALTE ICH ZUGANG ZUR VIDEOSPRECHSTUNDE?

Bitte rufen Sie 10 Minuten vor Ihrem Termin folgende Webseite auf: **video.redmedical.de**

ABLAUF DER VIDEOSPRECHSTUNDE

1. Sie haben einen festen Termin für die Videosprechstunde erhalten.
2. Zusätzlich haben Sie einen persönlichen Zugangscode erhalten.
3. Am Tag der Videosprechstunde rufen Sie bitte ca. 10 Minuten vor dem Termin folgende Webseite auf: **video.redmedical.de**
4. Geben Sie unter „Videosprechstunde“ bitte Ihren Vor- und Nachnamen sowie den Zugangscode ein.
5. Klicken Sie bitte auf „Raum betreten“ und Sie landen im Online-Wartezimmer. Wir rufen Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnt. Bitte haben Sie Geduld.
6. Wenn die Sprechstunde beendet ist, schließen Sie bitte die Webseite.